

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	2
2. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТА(ОВ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.	3
3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	10
5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	10
6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	11
7. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	13
8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ	16
9. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	17
10. ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ.....	20
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	20
12. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	21
13. ПРИЛОЖЕНИЕ, ЯВЛЯЮЩЕЕСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ	21
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	22

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований законодательства Российской Федерации в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при организации и/или осуществлении обработки его персональных данных Обществом, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает общество с ограниченной ответственностью "СИЛОНИКС" (далее – Общество, Оператор, ООО "СИЛОНИКС").

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Политика является основой для организации обработки и защиты персональных данных в Обществе, в том числе разработки локальных нормативно-правовых актов нижнего уровня.

1.5. Политика определяет:

- принципы обработки персональных данных;
- правовые основания обработки персональных данных;
- цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, действия (операции), совершаемые с персональными данными, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения;
- этапы организации процесса управления обработкой персональных данных в Обществе;
- порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных;
- требования к защите и обеспечению конфиденциальности обрабатываемых персональных данных;
- права и обязанности Общества, права субъекта персональных данных;
- запреты и ограничения на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

1.6. Политика распространяется на все процессы Общества, связанные с обработкой персональных данных, и обязательна для применения всеми работниками Общества, имеющими доступ к персональным данным и осуществляющими обработку персональных данных при исполнении своих должностных обязанностей.

1.7. Политика, а также любые изменения и дополнения к ней утверждаются Приказом директора Общества.

1.8. Политика является общедоступным документом, декларирующим для любых заинтересованных лиц основы деятельности Общества при обработке персональных данных и подлежит размещению в открытом свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.9. Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

- **законодательство Российской Федерации** – совокупность положений нормативных правовых актов Российской Федерации, которыми определены случаи и особенности обработки персональных данных, а также установлены требования к обработке персональных данных;
- **конфиденциальность персональных данных** – обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- **надзорный орган (Роскомнадзор)** – орган, уполномоченный на осуществление государственного контроля и надзора за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства, а также соблюдением прав субъектов персональных данных;
- **персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ);
- **оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **субъект персональных данных**- физическое лицо, к которому относятся персональные данные, для целей настоящей Политики, субъектами персональных данных будут являться: пользователи
 - физические лица, которые пользуются информационными ресурсами Общества от своего имени или как представители контрагентов;
 - покупатели/заказчики – физические лица, которые от свое имени или как представители контрагентов оформляют заказы на сайте и/или в интернет-магазине Общества на получение товаров и/или услуг Общества;
 - участники конкурсов/акций – физические лица, действующие от собственного имени или в качестве представителей контрагентов (если это допустимо правилами соответствующего конкурса/акции Общества), ознакомившиеся и принявшие условия, изложенные в правилах соответствующего конкурса/акции и осуществляющие предусмотренные такими правилами действия;
 - участники мероприятий – физические лица, в том числе представители контрагентов, планирующие посетить/посетившее мероприятие Общества (в т.ч. экскурсии, мастер-классы, вебинары и иные мероприятия, организованные Обществом).
 - заказчики информационных материалов Общества – физические лица, являющиеся представителем контрагента или торгового партнера, заполнившее посредством Информационного ресурса Общества, заявку на получение почтовых и курьерским отправлениями от Общества, содержащих рекламные материалы Общества.
 - посетители - физические лица, которым единоразово предоставлено право доступа на охраняемую территорию Общества и не имеющие права постоянного прохода на такие территории.
 - представители контрагентов – физические лица (в т.ч. являющиеся грузополучателями, водителями), состоящие с контрагентами/партнерами в трудовых или гражданско-правовых отношениях, персональные данные которых могут быть предоставлены как самим субъектами, так и контрагентами Общества, при наличии у них законных оснований, в том числе посредством Информационных ресурсов Общества, для целей подтверждения полномочий таких лиц, предоставления сведений о фактических исполнителях и контактных лицах по договорам с Обществом;
- **информационные ресурсы Общества** – сайты и мобильные приложения, владельцем которых является Общество, аккаунты Общества в социальных сетях;
- **контрагенты** - юридические или физические лица, состоящие с Обществом в договорных отношениях;
- иные термины и определения используются в настоящей Политике в значении Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТА(ОВ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Права оператора (Общества):

- обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных в отсутствие согласия на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
- осуществлять передачу персональных данных субъектов персональных данных

третьим лицам, государственным органам, муниципальным органам власти, государственным учреждениям, государственным внебюджетным фондам, а также поручить обработку персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам при наличии соответствующих правовых оснований и соблюдении требований Закона №152-ФЗ;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом №152-ФЗ, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом №152-ФЗ;
- отказать субъекту персональных данных в предоставлении сведений об обработке его персональных данных в случаях, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом №152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- самостоятельно, с учетом требований Закона № 152-ФЗ, определять перечень необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных на основании проведенной оценки актуальных угроз безопасности персональных данных, а также определять порядок реализации указанных мер и проводить оценку эффективности принимаемых мер;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе №152-ФЗ;
- реализовывать иные права, предусмотренные Законодательством РФ.

2.2. Обязанности оператора (Общества):

- соблюдение конфиденциальности персональных данных, их защиту и отказ от их распространения без согласия физлица;
- при обработке персональных данных соблюдать требования Законодательства Российской Федерации в отношении обработки и защиты персональных данных, в том числе требования, предусмотренные для сбора персональных данных;
- при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных субъектов персональных данных (граждан РФ) с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- при сборе персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, в том числе на страницах принадлежащего Обществу сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети;
- в случае, если предоставление персональных данных и/или согласия на их

обработку является обязательным в соответствии с требованиями Законодательства Российской Федерации и субъект персональных данных, являющийся потребителем в понимании Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», отказывается предоставить персональные данные и/или предоставить согласие на их обработку, разъяснить юридические последствия непредоставления персональных данных и/или согласия на их обработку;

- в случае получения персональных данных не от субъекта персональных данных до начала обработки персональных данных предоставить субъекту персональных данных информацию, предусмотренную Законом №152-ФЗ, с учетом установленных законодательством Российской Федерации исключений;
- выполнять обязанности, предусмотренные для Операторов персональных данных, при получении запросов и/или обращений по вопросам персональных данных от субъекта персональных данных и/или его представителя (обладающего полномочиями на представление интересов субъекта персональных данных), и/или от Надзорного органа;
- принимать необходимые и достаточные меры, направленные на обеспечение выполнения требований Закона №152-ФЗ;
- принимать необходимые и достаточные меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- выполнять обязанности по устранению нарушений законодательства Российской Федерации, если такие нарушения были допущены при обработке персональных данных, а также выполнять обязанности по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- выполнять обязанности, установленные Законом №152-ФЗ для Операторов персональных данных, в случае получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных и/или отзыва согласия на обработку персональных данных;
- взаимодействовать с Надзорным органом по вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, в случаях, предусмотренных Законом №152-ФЗ;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.3. Права субъекта персональных данных:

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять согласие на обработку персональных данных с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) к форме и содержанию согласий на обработку ПДн;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Закона № 152-ФЗ или требовать от Общества прекратить обработку своих персональных данных в случаях, когда Общество производит обработку персональных данных на иных основаниях, отличных от согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных соответствующими федеральными законами;
- направлять обращения и/или запросы, в том числе повторные, и получать информацию по вопросам обработки персональных данных, принадлежащих субъекту персональных данных, в порядке, форме, объеме и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;
- получать информацию об обработке своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных соответствующими федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом №152-ФЗ;

- требовать от Общества уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав, за исключением случаев, предусмотренных соответствующими федеральными законами;
- обжаловать действия или бездействие Общества путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- осуществлять иные права, предусмотренные Законодательством Российской Федерации.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется Обществом в заранее определенных и законных целях. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.3. В отношении отдельных категорий субъектов персональных данных целями обработки Обществом персональных данных, в частности являются:

3.3.1. в отношении пользователей:

- регистрация/авторизация на Информационном ресурсе;
- рассмотрение обращений, заявок и запросов Пользователей, адресованных Обществу;
- направление информационных (в том числе товарах, работах, услугах) и сервисных сообщений;
- установление обратной связи, для оказания поддержки пользователя;
- проведение маркетинговых программ, акций и исследований, телефонных опросов, осуществление прямых контактов с субъектами персональных данных, с помощью почтовых рассылок, электронной почты, телефонных звонков, смс-сообщений, мессенджеров и других способов дистанционной коммуникации.

3.3.2. в отношении покупателей/заказчиков:

- регистрация/ авторизация в интернет-магазине;
- заключение и исполнение договоров между Обществом и покупателем/заказчиком, в том числе предоставление Обществом товаров и услуг покупателям/заказчикам, осуществление расчетов, оформление и получение заказа в интернет-магазине Общества, подача заявок на расчет (в том числе использование чата заявок) или возврат, формирование счетов на оплату;
- рассмотрение обращений, заявок, запросов, претензий покупателей/заказчиков, адресованных Обществу;
- анкетирование, опросы, в том числе по качеству и уровню сервиса исполнения договорных обязательств;
- предоставление информации о товарах и услугах, представленных в интернет-магазине;
- в целях персонализация предложений с учетом предпочтений покупателей/заказчиков;
- направление электронной рассылки информации, проведение телефонных опросов, сбор статистики, подготовка отчетности;
- установление обратной связи, для оказания поддержки пользователя;
- проведения маркетинговых программ, акций и исследований, осуществление прямых контактов с субъектами персональных данных, с помощью почтовых рассылок, электронной почты, телефонных звонков, смс-сообщений, мессенджеров и других способов дистанционной коммуникации.

3.3.3. в отношении заказчиков информационных материалов Общества:

- организация почтовых и курьерских отправок по заявкам заказчиков информационных материалов Общества;
- проведение маркетинговых программ, акций и исследований, осуществление прямых контактов с субъектами персональных данных, с помощью почтовых рассылок, электронной почты, телефонных звонков, смс-сообщений, мессенджеров и других способов дистанционной коммуникации.

3.3.4. в отношении посетителей:

- предоставление доступа на территорию Общества;
- обеспечение сохранности и возврата временных пропусков.

3.3.5. в отношении представителей контрагентов:

- для целей авторизации на информационных ресурсах общества
- соблюдение договорных обязательств, заключение и исполнение договоров с контрагентами,
- идентификации грузополучателей по договорам, заключенным с Обществом, осуществление отгрузки товара, оформление документов (доверенностей, транспортных и товарных накладных и других товаросопроводительных и отгрузочных документов);
- для целей подтверждения полномочий таких лиц в объеме, предоставленном контрагентами;
- проведения маркетинговых программ, акций и исследований, осуществление прямых контактов с субъектами персональных данных, с помощью почтовых рассылок, электронной почты, телефонных звонков, смс-сообщений, мессенджеров и других способов дистанционной коммуникации.

В зависимости от конкретных целей обработки персональных данных такая обработка может включать в себя, в частности, совершение всех или некоторых из следующих действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4. Общество может обрабатывать данные, полученные при использовании субъектами персональных данных Информационных ресурсов, в том числе в целях создания новых продуктов и предложений, в целях сбора, обработки и предоставления статистических данных, больших данных и других исследований.

3.5. Общество обрабатывает персональные данные субъектов персональных данных, полученные посредством Информационных ресурсов для целей:

3.5.1. Анализа пользовательского поведения и предоставление персональных рекомендаций:

- аналитики действий физического лица на веб-сайте и функционирования веб-сайта.

3.5.2. Осуществления уставной деятельности Общества:

- обработка входящих запросов физических лиц с целью оказания консультирования по различным вопросам, относящимся к сфере предпринимательской деятельности Общества;
- обработки заказов, оформленных при помощи информационно-коммуникационной сети интернет.

3.5.3. Создания новых продуктов и предложений:

- информирования о товарах и услугах, предоставляемых Обществом;
- осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- информирования об акциях, скидках и специальных предложениях, путем отправки информационных сообщений на указанный при регистрации номер телефона и адрес электронной почты;

3.5.4. Сбора статистики.

3.5.5. Осуществление пропускного режима в помещении Общества.

3.6. Общество обрабатывает персональные данные субъектов при наличии одного из следующих условий:

3.6.1. При наличии согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

3.6.1.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных может предоставляться субъектом в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством.

3.6.1.2. Субъекты персональных данных предоставляют согласие на обработку персональных данных:

- путем проставления отметки в электронной форме согласия на Информационных ресурсах Общества или при заполнении анкеты или заявки в бумажном виде;
- путем подписания письменного согласия, в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
- путем совершения конклюдентных действий (например, путем предоставления самим субъектом персональных данных, для прохода на территорию Общества, в телефонном разговоре или путем направления сообщения по любым каналам связи для участия в мероприятиях Общества, получения призов по результатам участия в конкурсах, участия в опросах и маркетинговых мероприятиях).

3.6.1.3. Общество имеет право обрабатывать персональные данные без согласия субъектов, в случаях, установленных действующим законодательством.

3.6.1.4. Общество обрабатывает персональные данные, разрешенные субъектом для распространения, при условии получения отдельного согласия субъекта персональных данных. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.6.2. Для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения функций и обязанностей Общества.

3.6.3. Требуется для исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договоров по инициативе субъекта персональных данных.

3.6.4. Требуется для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

3.7. Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом № 152-ФЗ.

3.8. Для каждой цели обработки персональных данных в Обществе определены:

- категории и перечень обрабатываемых персональных данных;
- категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Обществом;
- способы и сроки обработки персональных данных;
- порядок уничтожения персональных данных.

3.9. Цели обработки персональных данных и соответствующие им категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных приведены в п. 3.3., п. 3.5. Политики и Приложении № 1 к настоящей Политике, являющемся ее неотъемлемой частью.

3.10. Для целей обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике, предусмотрены следующие способы обработки персональных данных:

- автоматизированная обработка персональных данных (с использованием информационных технологий и технических средств, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах);
- неавтоматизированная обработка персональных данных (без использования информационных технологий и технических средств) с фиксацией персональных данных на материальных носителях;

- смешанная обработка персональных данных (как с использованием информационных технологий и технических средств, так и без использования таких технологий и средств);
При обработке персональных данных Общество принимает необходимые меры по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных.

Обработка персональных данных неавтоматизированном способом, в том числе хранение материальных носителей персональных данных, осуществляется в помещениях, обеспечивающих их сохранность, с возможностью определить места хранения персональных данных (материальных носителей) в порядке, предусмотренном Законодательством Российской Федерации.

3.11. Источниками получения персональных данных, обрабатываемых Обществом, являются:

- непосредственно субъекты персональных данных (посетители, контрагенты);
- контрагенты Общества;
- иные лица, при условии предоставления Обществу подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона № 152.

3.12. Общество осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных. Сроки обработки и хранения персональных данных для каждой указанной в Политике и приложении к ней цели обработки персональных данных устанавливаются с учетом соблюдения требований, в том числе условий обработки персональных данных, определенных законодательством Российской Федерации, и/или с учетом положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает субъект персональных данных, и/или согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, при этом обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Персональные данные на бумажных носителях хранятся Обществом в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в Российской Федерации (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236). Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

3.13. Общество прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в следующих случаях:

- достижение цели обработки персональных данных;
- изменение, признание утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- выявление факта неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Обществом;
- истечение срока действия или получение отзыва согласия на обработку персональных данных субъекта персональных данных, если в соответствии с положениями Закона № 152-ФЗ обработка соответствующих персональных данных допускается только с согласия субъекта персональных данных. Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при условии наличия оснований (условий обработки персональных данных), предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обращение субъекта персональных данных к Обществу с требованием о прекращении обработки персональных данных в соответствии с Законом № 152-ФЗ.

В случае отсутствия у Общества правовых оснований на обработку персональных данных (условий обработки персональных данных) Общество в порядке, установленном Законодательством Российской Федерации, производит уничтожение персональных данных или

обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется лицом, действующим по поручению Общества).

Уничтожение производится посредством осуществления действий, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

По результатам проведенного уничтожения составляется Акт об уничтожении персональных данных и формируется запись в электронном журнале регистрации событий в информационной системе персональных данных (при автоматизированной обработке) в соответствии с требованиями приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 №179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных», или, в случае утраты силы, признания недействующим указанных требований полностью или в части, в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

Способы уничтожения персональных данных определяются локальным нормативным актом Общества по вопросам обработки и защиты персональных данных в зависимости от способов обработки персональных данных и материальных носителей персональных данных, на которых осуществляется запись и хранение персональных данных.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- устав ООО "СИЛНИКС";
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 3 настоящей политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. **Общество осуществляет обработку персональных данных:**

- предоставленных Обществу субъектами персональных данных (к таким данным могут относиться: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, ИНН, СНИЛС, паспортные данные, регистрации/проживания, наименование и реквизиты организации-работодателя, должность, специальность, марка автомобиля, номер автомобиля, прицепа, контейнера, документы, подтверждающие право владения транспортным средством, банковские реквизиты (в т.ч. номер банковской карты),
- предоставленные контрагентами Общества (например, в отношении представителей контрагентов, участников мероприятий и проч.), при наличии у них законных оснований для предоставления Обществу таких данных, передача Обществу персональных данных осуществляется, в полном соответствии с требованиями законодательства на основании

договоров, заключенных Обществом с каждым таким Партнером (к таким данным могут относиться: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, ИНН, СНИЛС, паспортные данные, регистрации/проживания, наименование и реквизиты организации-работодателя, должность, специальность, марка автомобиля, номер автомобиля, прицепа, контейнера, документы, подтверждающие право владения транспортным средством, банковские реквизиты (в т.ч. номер банковской карты),

- полученными при использовании субъектами персональных данных Информационных ресурсов Общества (к таким данным относятся: ИНН, сведения о геолокации, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные Wi-Fi сети, информация о пользовательской активности при использовании сайтов и мобильных приложений, истории поисковых запросов, данные о покупках).

5.3. Персональные данные, которые обрабатываются при использовании конкретного Информационного ресурса Общества, участия в конкретном мероприятии, конкурсе, акции определяются формой регистрации/анкеты, заполняемой субъектом персональных данных или контрагентом.

Использование сайтов и мобильных приложений Общества может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить дополнения/изменения в настоящую Политику и иметь специальные условия в отношении персональных данных, размещенными в соответствующих разделах сайтов и/или мобильных приложений.

5.4. Общество осуществляет проверку достоверности предоставленных персональных данных, только в тех случаях, если это прямо предусмотрено правилами или пользовательским соглашением в отношении конкретного процесса обработки или необходимо для достижения цели обработки, во всех остальных случаях Общество исходит из того, что предоставленные субъектом персональные данные являются достоверными и субъект обладает достаточной правоспособностью для предоставления указанных данных.

5.5. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья (медицинские данные), интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

6.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

6.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 3.3 Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

6.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом (соблюдение требований о конфиденциальности персональных данных согласно статье 7 Закона №152-ФЗ). Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 N 18.

6.7. Общество вправе предоставлять и передавать третьим лицам (аффилированным лицам Общества, а также партнерам и контрагентам: контакт-центрам, сервис-провайдерам, и иным контрагентам, оказывающим Обществу услуги, банкам, платежным системам, процессорам платежных карт) персональные данные субъектов персональных данных при условии наличия согласия субъекта персональных данных и/или в случаях, установленных действующим законодательством.

6.8. Общество передает и предоставляет персональные данные третьим лицам на основании договоров, заключенных между Обществом и такими третьими лицами, при условии обеспечения безопасности и конфиденциальности.

6.9. Общество может осуществлять трансграничную передачу персональных данных. При осуществлении трансграничной передачи персональных данных в страны, не обеспечивающие адекватной защиты прав субъектов персональных данных, Обществом должно быть получено письменное согласие субъекта, если такая передача осуществляется не в рамках исполнения договора с субъектом.

6.10. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

6.11. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6.11.1. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в ООО "СИЛНИКС" в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236)).

6.11.2. Персональные данные, предоставленные субъектами персональных данных путем совершения конклюдентных действий, подлежат обработке Обществом не более 1 (одного) года с даты их получения, если в течение указанного срока субъект персональных данных не предоставит согласие на обработку персональных данных в иной форме или не возникнет иных оснований на обработку персональных данных.

6.12. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

6.11. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.12. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

6.13. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся за пределами Российской Федерации, не допускаются, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

7. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Общество в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в статье 5 Закона №152-ФЗ, в том числе:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- осуществляется обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям обработки персональных данных;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки персональных данных и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Применимо к персональным данным, полученным от третьих лиц и подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию, выполнение приведенного принципа осуществляется соответствующим лицом, осуществляющим или по поручению которого осуществляется такое опубликование или раскрытие;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, и осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения хранения персональных данных не установлен применимым законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого является субъект персональных данных;

- уничтожение или обеспечение уничтожения персональных данных (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества), проводится по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено применимым законодательством Российской Федерации.

7.2. Организация процесса управления обработкой персональных данных в Обществе

7.2.1. Обработывая персональные данные, Общество руководствуется принципами, а также требованиями к порядку и условиям обработки персональных данных, установленным положениями законодательства Российской Федерации, настоящей Политики, иных локальных нормативных актов Общества.

7.2.2. Осуществление сбора (получения) и дальнейшие действия (операции) по обработке персональных данных производятся при соблюдении прав и законных интересов субъектов персональных данных в рамках утвержденных процессов и/или локальных нормативных актов Общества, в которых определены:

- правовые основания (условия) и источники сбора (получения) персональных данных;
- цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных;
- сроки обработки и хранения персональных данных;
- действия и способы обработки персональных данных;
- порядок доступа работников Общества к персональным данным и их обработке;
- порядок передачи персональных данных третьим лицам, порядок распространения персональных данных в отношении неопределенного круга лиц;
- порядок уточнения (обновления, изменения) персональных данных;
- порядок архивного хранения персональных данных;
- прекращения обработки и уничтожения/обеспечения уничтожения персональных данных (если обработка персональных данных осуществляется лицом, действующим по поручению Общества).

Указанные процессы и/или локальные нормативные акты Общества не могут противоречить положениям законодательства Российской Федерации и настоящей Политики. В случае противоречия процессы и/или локальные нормативные акты Общества должны быть приведены в соответствие с положениями настоящей Политики и законодательства Российской Федерации.

7.2.3. В Обществе определяется перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем работникам Общества, которым он необходим для выполнения ими конкретных функций в рамках исполнения должностных обязанностей. В должностные инструкции работников Общества и/или в трудовые договоры, в том числе, если применимо, в дополнительные соглашения к трудовым договорам, включаются обязанности по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных и меры ответственности за их невыполнение.

7.2.4. До начала обработки персональных данных работники Общества, в трудовые функции и обязанности которых входит осуществление обработки персональных данных, ознакомляются под подпись с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, а также с требованиями локальных нормативных актов Общества, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных.

7.2.5. При обработке персональных данных в Обществе обеспечивается своевременное уточнение (обновление, изменение) персональных данных субъекта персональных данных, которое осуществляется, в частности, в случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании

- обращения в Общество субъекта персональных данных, его представителя (обладающего полномочиями на представление интересов субъекта персональных данных), Надзорного органа с документами, подтверждающими факт неточности и изменения персональных данных;
- установления Обществом расхождений между ранее полученными персональными данными субъекта персональных данных и персональными

данными, предоставляемыми субъектом персональных данных, его представителем, (обладающим полномочиями на представление интересов субъекта персональных данных), Надзорным органом наряду с подтверждающими документами.

7.2.6. Получение Обществом персональных данных от третьего лица и/или передача (предоставление, доступ) персональных данных третьему лицу, а также поручение обработки персональных данных третьему лицу допускается с согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, в том числе предоставленного третьему лицу, или при наличии иных оснований, предусмотренных Законодательством Российской Федерации. Получение Обществом персональных данных от третьего лица и/или передача (предоставление, доступ) персональных данных третьему лицу, а также поручение обработки персональных данных третьему лицу осуществляется на основании соответствующего договора с третьим лицом, включающего в себя условия обработки персональных данных, требования к обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке и иные требования в соответствии с законодательством Российской Федерации. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки и обеспечения безопасности персональных данных, установленные Законодательством Российской Федерации, обязано обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законодательством Российской Федерации. В поручении на обработку персональных данных в обязательном порядке указывается:

- перечень персональных данных, перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
- цели обработки;
- обязанность лица, осуществляющего обработку персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- обязанность лица, осуществляющего обработку персональных данных, соблюдать требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Закона № 152-ФЗ;
- обязанность лица, осуществляющего обработку персональных данных, по запросу Общества в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований, установленных в соответствии с положениями Закона № 152-ФЗ;
- перечень требований по обеспечению защиты персональных данных, в том числе требования об уведомлении Общества о случаях установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных.

Передача персональных данных государственным органам власти и учреждениям, муниципальным органам власти, государственным внебюджетным фондам, а также получение персональных данных от государственных органов власти и учреждений, муниципальных органов власти, государственных внебюджетных фондов допускается в отсутствие согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в порядке и в случаях, предусмотренных Законодательством Российской Федерации.

Трансграничная передача персональных данных осуществляется с учетом условий и ограничений, установленных Законодательством Российской Федерации. До начала трансграничной передачи персональных данных проводится оценка мер, принимаемых третьим лицом, которому планируется трансграничная передача персональных данных, по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных. Порядок проведения оценки устанавливается локальными нормативными актами Общества. О планируемой трансграничной передаче персональных данных Общество уведомляет Надзорный орган в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества.

8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

8.1. В целях соблюдения прав и законных интересов субъектов персональных данных, требований к срокам обработки обращений и/или запросов, обеспечения качества и полноты принятия мер в отношении законного требования субъекта персональных данных и для предоставления необходимой информации по его обращению и/или запросу осуществляется прием и обработка обращений субъектов персональных данных, а также контроль обеспечения такого приема и обработки.

8.2. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона №152-ФЗ, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- фамилию, имя и отчество субъекта персональных данных или его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения, копию (скан, фотографию) сообщения в форме письма или в электронной форме, в виде смс-сообщения, полученных от Общества и т.п.), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в электронной или в бумажной форме по адресу Общества, указанному в п. 12.2. настоящей Политики.

Оператор получив обращение и/или запрос субъекта персональных данных и убедившись в его законности, предоставляет субъекту персональных данных и/или его представителю, обладающему полномочиями на представление интересов субъекта персональных данных, сведения, указанные в запросе, в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе, и/или принимает иные меры в зависимости от специфики (особенностей) обращения и/или запроса. Предоставляемые Обществом сведения не могут содержать персональных данных, принадлежащие другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона №152-ФЗ, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.3. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8.5. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

8.6. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

8.6.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

8.6.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

8.6.3. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом директора ООО "СИЛНИКС".

8.6.4. Способы уничтожения персональных данных определяются локальным нормативным актом Общества по вопросам обработки и защиты персональных данных в зависимости от способов обработки персональных данных и материальных носителей персональных данных, на которых осуществляется запись и хранение персональных данных.

9. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В соответствии с Законом № 152-ФЗ Общество при обработке персональных данных или принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты

персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, или обеспечивается их принятие (если обработка персональных данных осуществляется лицом, действующим по поручению Общества). Такие меры, в том числе, включают следующие:

- осуществление внутреннего контроля (аудита) соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных;
- ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- осуществление обработки персональных данных в соответствии с принципами и условиями обработки персональных данных, установленными законодательством в области персональных данных;
- определяются актуальные угрозы безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, и применяются соответствующие организационные и технические меры защиты для установленных уровней защищенности персональных данных;
- для нейтрализации актуальных угроз безопасности персональных данных применяются средства защиты информации, соответствующие уровням защищенности персональных данных;
- проводится оценка эффективности принимаемых/реализованных мер защиты и обеспечения безопасности персональных данных, в том числе до ввода информационных систем в эксплуатацию (оценка может проводиться самостоятельно и/или с привлечением на договорной основе юридических лиц, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации);
- обеспечиваются пропускной режим и управление доступом к персональным данным, техническим средствам, используемым при обработке персональных данных, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования информационных систем, а также пропускной режим и управление доступом в помещения и сооружения, в которых установлены указанные средства;
- обеспечиваются регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- осуществляется организация учета технических средств, входящих в состав информационных систем персональных данных, а также машинных носителей;
- определяется и при необходимости актуализируется перечень лиц (работников Общества), которым для выполнения трудовых обязанностей необходим доступ к персональным данным, обработка которых производится в информационных системах персональных данных, а также обеспечивается предоставление доступа к обрабатываемым персональным данным тем работникам Общества, которым необходим указанный доступ в связи с выполнением ими трудовых обязанностей;
- обеспечивается автоматическая регистрация событий безопасности, связанных с изменением прав доступа к персональным данным;
- обеспечивается доступ к содержанию событий безопасности ограниченному кругу лиц, в частности, реализуется размещение информационных систем персональных данных Общества внутри защищенного периметра, расположенного в пределах контролируемой зоны;
- реализуются меры, направленные на предупреждение и обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, и принятие мер, в том числе мер по предупреждению, обнаружению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществляется эксплуатация разрешенного к использованию программного обеспечения и/или его компонентов, а также обеспечивается контроль за его установкой и обновлением;

- осуществляется выявление инцидентов и реагирование на них, реализуются меры по устранению инцидентов в случае их появления;
- осуществляется в необходимом объеме взаимодействие с ГосСОПКА путем заполнения уведомления о факте неправомерной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных на сайте Роскомнадзора;
- проводится внешний и внутренний инструментальный контроль защищенности системных компонентов информационной структуры на наличие уязвимостей;
- реализуется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных системах персональных данных.

9.2. Помимо этого, проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона № 152-ФЗ, а также соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом №152-ФЗ.

9.3. Порядок оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных.

9.3.1. Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных, осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных либо комиссией, образуемой Обществом.

9.3.2. Общество для целей оценки вреда определяет одну из степеней вреда, который может быть причинен субъекту персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных:

9.3.2.1. Высокую в случаях:

- обработки сведений, характеризующих физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются Обществом для установления личности субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных федеральными законами, предусматривающими цели, порядок и условия обработки биометрических персональных данных;
- обработки специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, сведений о судимости, за исключением случаев, установленных федеральными законами, предусматривающими цели, порядок и условия обработки специальных категорий персональных данных;
- обработки персональных данных несовершеннолетних для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является несовершеннолетний, а также для заключения договора по инициативе несовершеннолетнего или договора, по которому несовершеннолетний будет являться выгодоприобретателем или поручителем в случаях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обезличивания персональных данных, в том числе с целью проведения оценочных (скоринговых) исследований, оказания услуг по прогнозированию поведения потребителей товаров и услуг, а также иных исследований, не предусмотренных п. 9 ч. 1 ст. 6 Закона №152-ФЗ;
- поручения иностранному лицу (иностранному лицу) осуществлять обработку персональных данных граждан Российской Федерации;
- сбора персональных данных с использованием баз данных, находящихся за пределами Российской Федерации.

9.3.2.2. Среднюю в случаях:

- распространения персональных данных на официальном сайте Общества в Интернете, а равно предоставления персональных данных неограниченному кругу лиц, за исключением случаев, установленных федеральными законами, предусматривающими цели, порядок и условия такой обработки персональных данных;
- обработки персональных данных в дополнительных целях, отличных от первоначальной цели сбора;

- продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с использованием баз персональных данных, владельцем которых является иной оператор;
- получения согласия на обработку персональных данных посредством реализации на официальном сайте в Интернете функционала, не предполагающего дальнейшей идентификации и/или аутентификации субъекта персональных данных;
- осуществления деятельности по обработке персональных данных, предполагающей получение согласия на обработку персональных данных, содержащего положения о предоставлении права осуществлять обработку персональных данных определенному и/или неопределенному кругу лиц в целях, не совместимых между собой.

9.3.2.3. Низкую в случаях:

- ведения общедоступных источников персональных данных, сформированных в соответствии с Законом №152-ФЗ;
- назначения в качестве ответственного за обработку персональных данных лица, не являющегося штатным работником Общества.

9.3.3. Результаты оценки вреда оформляются актом оценки вреда.

9.3.4. Акт оценки вреда должен содержать:

- наименование или фамилию, имя, отчество (при наличии) и адрес Общества;
- дату издания акта оценки вреда;
- дату проведения оценки вреда;
- фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лиц (лица) (при наличии), проводивших оценку вреда, а также их (его) подпись;
- степень вреда, которая может быть причинена субъекту персональных данных.

9.3.5. Акт оценки вреда в электронной форме, подписанный в соответствии с федеральным законом и локальными нормативными актами Общества электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным акту оценки вреда на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

9.3.6. Если по итогам проведенной оценки вреда установлено, что в рамках деятельности по обработке персональных данных субъекту персональных данных могут быть причинены различные степени вреда, подлежит применению более высокая степень вреда.

10. ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

10.1. Информация об условиях и запретах на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения и опубликованных (распространенных) на информационных ресурсах Общества, доводится до сведения посетителей таких ресурсов в соответствующих информационных блоках.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Политика вводится в действие и становится обязательной для исполнения с момента ее утверждения.

11.2. Политика может быть изменена в любой момент времени по усмотрению Общества, в том числе в случаях изменения законодательства Российской Федерации или локальных нормативных актов Общества, определяющих порядок обработки и защиты персональных данных.

11.3. В случае, если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, данные обстоятельства не оказывают влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

11.4. Работники Общества несут ответственность за несоблюдение требований к обработке и защите персональных данных, в том числе за разглашение или незаконное использование персональных данных, в порядке и при наступлении условий, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, а также могут быть привлечены к гражданско-

правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, предусмотренном применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

11.5. Контроль исполнения требований Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

12. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

12.1. Общие сведения:

- **Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «СИЛОНИКС»;

- **Сокращенное наименование:** ООО «СИЛОНИКС»;

- **Юридический адрес и адрес места нахождения:** 644076, г. Омск, ул. 75 Гвардейской бригады д.10Д, офис 15

- ОГРН 1245500011459, ИНН 5506237807, КПП 550601001;

12.2. Любые обращения, касающиеся обработки персональных данных, направляются Обществу на электронную почту: info@siloniks.ru, либо на почтовый адрес: 644024, г. Омск, а/я 9398.

13. ПРИЛОЖЕНИЕ, ЯВЛЯЮЩЕЕСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

– Приложение 1 - Перечень целей обработки персональных данных, категорий субъектов персональных данных, категорий и состава обрабатываемых персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения.

Перечень целей обработки персональных данных, категорий субъектов персональных данных, категорий и состава обрабатываемых персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения.

Настоящим приложением определяются цели обработки персональных данных Обществом, категории субъектов персональных данных, категории и состав обрабатываемых персональных данных, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения при достижении целей их обработки или наступлении иных законных оснований. Представленный в Приложении перечень персональных данных сформирован с учетом требований Закона №152-ФЗ для предоставления информации о персональных данных, обработка которых допускается в рамках определенных в Приложении целей обработки персональных данных. Конкретный перечень персональных данных определяется соответствующими договором, согласием на обработку персональных данных, требованиями законодательства Российской Федерации с учетом особенностей процесса и/или продукта, сервиса, услуги.

Способы обработки персональных данных для целей, указанных в пп. 1 – 5 табличной части настоящего Приложения, определены в п. 3.10. Политики.

Сроки обработки и хранения персональных данных для целей, указанных в пп. 1 – 5 табличной части настоящего Приложения, определены в п. 3.12. Политики.

Порядок уничтожения персональных данных для целей, указанных в пп. 1 – 5 табличной части настоящего Приложения, определены в п. 3.13 Политики.

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Категории и состав обрабатываемых персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными	Категории субъектов персональных данных
1	Осуществление пропускного режима в помещениях Общества, обеспечение сохранности имущества Общества	Категории и состав обрабатываемых персональных данных: - иные персональные данные: фамилия, имя, отчество; сведения о работе (должность, наименование организации); данные документа, удостоверяющего личность (документов, которые в соответствии с применимым законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность); - специальные категории персональных данных: не обрабатываются; - биометрические персональные данные: не обрабатываются. Действия (операции), совершаемые с персональными данными: - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.	- посетители, покупатели/заказчики, участники конкурсов/акций, участники мероприятий, заказчики информационных материалов, представители контрагентов, которым необходим доступ в помещения Общества
2	Анализ пользовательского поведения и предоставление персональных данных	Категории и состав обрабатываемых персональных данных: - иные персональные данные: фамилия, имя, отчество; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); сведения о действиях на сайтах и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия, об ID используемого устройства, ID (идентификаторе/уникальном коде), IP-адресе, типе используемого устройства, типе операционной системы устройства); идентификатор; информация об используемом сервисе/продукте; - специальные категории персональных данных: не обрабатываются; - биометрические персональные данные: не обрабатываются. Действия (операции), совершаемые с персональными данными: - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.	- посетитель сайта (пользователь)

3	Осуществление деятельности в соответствии с уставом ООО «СИЛОНИКС»	Категории и состав обрабатываемых персональных данных: - иные персональные данные: фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность (документов, которые в соответствии с применимым законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность); контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты или сведения о других способах связи); сведения о работе, в том числе о месте работы; должность; номер счета; номер договора; подпись; пол; сведения о действиях на сайтах и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия, об ID используемого устройства, ID (идентификаторе/уникальном коде), IP-адресе, типе используемого устройства, типе операционной системы устройства); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); банковские реквизиты; ОГРНИП; сведения о совершенных транзакциях; сведения о налоговом статусе; авторизационные данные; настройки пользователей в системе; иные персональные данные, необходимые для заключения и исполнения договоров - специальные категории персональных данных: не обрабатываются; - биометрические персональные данные: не обрабатываются. Действия (операции), совершаемые с персональными данными: - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.	-пользователи, покупатели/заказчики, участники конкурсов/акций, участники мероприятий, клиенты и контрагенты, являющиеся физическими лицами, в том числе индивидуальные предприниматели и лица, применяющие специальный налоговый режим
3.1.	Осуществление деятельности в соответствии с уставом ООО «СИЛОНИКС»	Категории и состав обрабатываемых персональных данных: - иные персональные данные: фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность (документов, которые в соответствии с применимым законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность); контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты или сведения о других способах связи); сведения о работе, в том числе о месте работы; должность; номер счета; номер договора; подпись; пол; сведения о действиях на сайтах и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия, об ID используемого устройства, ID (идентификаторе/уникальном коде), IP-адресе, типе используемого устройства, типе операционной системы устройства); данные документов, подтверждающих полномочия представителя, в том числе наименование организации, представителем которого является; авторизационные данные; настройки пользователей в системе; иные персональные данные, необходимые для заключения и исполнения договоров - специальные категории персональных данных: не обрабатываются; - биометрические персональные данные: не обрабатываются. Действия (операции), совершаемые с персональными данными: - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.	- физические лица, являющиеся представителями (работниками) клиентов и контрагентов - юридических лиц
4	Сбор статистики	Категории и состав обрабатываемых персональных данных: - иные персональные данные: фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность (документов, которые в соответствии с применимым законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность); контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты или сведения о других способах связи); сведения о работе, в том числе о месте работы; должность; пол; сведения о действиях на сайтах и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия, об ID используемого устройства, ID (идентификаторе/уникальном коде), IP-адресе, типе используемого устройства, типе операционной системы устройства); данные документов, подтверждающих полномочия представителя, в том числе наименование организации, представителем которого является; авторизационные данные; настройки пользователей в системе; - специальные категории персональных данных: не обрабатываются; - биометрические персональные данные: не обрабатываются.	- посетители сайта (пользователи), покупатели/заказчики, участники конкурсов/акций, участники мероприятий, заказчики информационных материалов, клиенты физ лица и представители юр.лиц, представители контрагентов.

		Действия (операции), совершаемые с персональными данными: - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.	
5	Развитие (разработка/улучшение) сервисов и услуг: создание новых продуктов и предложений	Категории и состав обрабатываемых персональных данных: - иные персональные данные: фамилия, имя, отчество; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты или сведения о других способах связи); наименование организации, представителем которого является (если применимо); сведения о действиях на сайтах и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия, об ID используемого устройства, ID (идентификаторе/уникальном коде), IP-адресе, типе используемого устройства, типе операционной системы устройства); идентификатор; - специальные категории персональных данных: не обрабатываются; - биометрические персональные данные: не обрабатываются. Действия (операции), совершаемые с персональными данными: - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.	- посетитель сайта (пользователь)
5.1.	Развитие (разработка/улучшение) сервисов и услуг: создание новых продуктов и предложений	Категории и состав обрабатываемых персональных данных: - иные персональные данные: фамилия, имя, отчество; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты или сведения о других способах связи); сведения о действиях на сайтах и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия, об ID используемого устройства, ID (идентификаторе/уникальном коде), IP-адресе, типе используемого устройства, типе операционной системы устройства); идентификатор; информация об используемом сервисе/продукте; - специальные категории персональных данных: не обрабатываются; - биометрические персональные данные: не обрабатываются. Действия (операции), совершаемые с персональными данными: - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Категории и состав обрабатываемых персональных данных: - иные персональные данные: фамилия, имя, отчество; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты или сведения о других способах связи); наименование организации, представителем которого является; сведения о действиях на сайтах и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия, об ID используемого устройства, ID (идентификаторе/уникальном коде), IP-адресе, типе используемого устройства, типе операционной системы устройства); идентификатор; информация об используемом сервисе/продукте; - специальные категории персональных данных: не обрабатываются; - биометрические персональные данные: не обрабатываются. Действия (операции), совершаемые с персональными данными: - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.	- клиенты, являющиеся физическими лицами, в том числе индивидуальные предприниматели и лица, применяющие специальный налоговый режим - физические лица, являющиеся представителями клиентов - юридических лиц